

### Тарифный план

Вид сервиса / услуги	Тариф (объем)
Информационная система 1С:ИТС для коммерческих или бюджетных организаций (справочники по ведению учета в программных продуктах 1С, консультации по законодательству, юридическая поддержка, документация по программным продуктам 1С)	Неограниченно
Индивидуальные консультации аудиторов фирмы «1С»	Неограниченно
Индивидуальные консультации специалистов фирмы «1С» по кадровому учету и делопроизводству	Неограниченно
Линия консультации по работе с программой 1С	2700 руб./час
Индивидуальные консультации по ведению учета в ПП 1С	2700 руб./час
Очные и видео семинары по изменениям в законодательстве и их отражению в программах, доступ к видеоматериалам (1С-Лекторий)	Неограниченно
Сдача отчетности через Интернет (сервис 1С-Отчетность)	1 юр. лицо
Обмен юридически значимыми электронными документами (сервис 1С-ЭДО)	100 комплектов в месяц
Использование системы мгновенной связи со специалистом поддержки 1С-Коннект	Неограниченно
Поддержка вендоров (1С-Отчетность, 1С-ЭДО и т.д.), поддержка отраслевых решений через 1С-Коннект	Неограниченно
Оповещение пользователя об услугах партнера и мероприятиях Партнера и фирмы 1С через 1С-Коннект	Неограниченно
Дистанционный доступ к установленным ПП 1С через Интернет (сервис 1С:Линк)	до 2-х информационных баз (ограничение по количеству пользователей определяется лицензиями 1С, только для ПП 1С на управляемых формах)
Автоматизированное резервное копирование и хранение БД на удаленных серверах в "облачном" хранилище (сервис 1С:Облачный архив)	объем хранения данных 20 ГБ
Регламентные работы по тестированию информационных баз 1С и исправлению ошибок	1 раз в квартал
Индивидуальные консультации по ведению учета в ПП 1С (сверх тарифа)	2700 руб./час
Разработка или доработка: отчетов, печатных форм, документов, справочников. Настройка обмена данными, администрирование и расширение функционала	2700 руб./час
Подготовка обновления релиза/версии для одной информационной базы нетипового (снятого с поддержки) ПП 1С	2700 руб./час
Консультации по подключению сервиса 1С-Отчетность для одного юр. лица	2700 руб./час
Обмен юридически значимыми электронными документами (сервис 1С-ЭДО) сверх тарифа	100 комплектов в месяц
Консультации по подключению сервиса 1С-ЭДО для одного юр. лица	2700 руб.
Помощь в подключении 1С:Линк на одном рабочем месте	2700 руб.
Помощь в подключении 1С:Облачный архив на одном рабочем месте	2700 руб.
Срок реакции на заявку (обращение)	24 часа
Оплата выезда специалиста для решения проблем с компьютерами, серверами, торговым оборудованием. Настройка операционных систем (ОС)	3500 руб./час
Участие в семинарах, вебинарах проводимые партнером 1С	Неограниченно
SMS и e-mail уведомления или уведомление через 1С-Коннект о времени выезда специалиста	Неограниченно
Загрузка классификаторов (КЛАДР/ГАР, ОКОФ, ЕНАОФ и др.)	Неограниченно

Вид сервиса / услуги	Тариф (объем)
Настройка загрузки/выгрузки банковских документов при помощи стандартной обработки «Клиент-банка», при условии наличия программы банка, обмен с которым настраивается, в списке поддерживаемых программ банковских выгрузок.	Неограниченно
Помощь в закрытии месяца (периода), анализ ведения учета, исправления ошибок пользователей	3500 руб./час
Настройка автоматической архивации баз данных	Неограниченно